

2025/9/1からの変更点（一部2025/11/1からの変更）

利用ガイド	項目	変更前
P2	本人確認書類	市内在勤の場合は社員証、マイナンバーカード
		(中学生以下の登録時の詳細記載なし)
P3	市内/市外の登録区分の判断 (団体登録)	
	利用料金	※大人/中学生以下の料金については当日の利用者の総数の割合で変わります。
P4	有効期限	利用者番号が発行された日より2年間
P6	利用者カード	
	更新について	
P7	団体名簿について	
P9	一般予約について	
	予約の取り消しについて	



変更後	備考
市内在勤の場合は、社員証や社会保険証、会社が発行した就労証明書の提出が必要です。	補足
中学生以下の登録は、保護者と本人、もしくは保護者が来館し対象の方と保護者の本人確認証が必要です。	補足
※市外の学校開放を利用している団体は登録内容を確認させていただきます。	学校開放の利用は、その学校所在地の団体が対象となっているため確認させていただきます。
※中学生以下が全体の過半数を超える場合は、中学生以下の料金が適用されます。ただし、市内在勤・在学の登録では大人から中学生以下への料金変更はできません。中学生以下の個人登録をご利用ください。 2025/11/1から 料金の利用区分は登録内容に基づき、差額の請求及び還付は行いません。	予約時期は市内登録の申込期間が適用されます。 中学生以下の登録ができるようになっております。ご利用ください。 個人は必ず本人が来ていただくことを前提としております。 団体登録での名簿の虚偽記載は即利用停止とさせていただきます。
※市内在勤、在学の場合は1年間とします	在勤、在学確認をさせていただきます。
・個人登録の場合、原則利用者カードの提示としますが忘れてしまった際には顔写真付きの本人確認証をご提示ください。	補足
ふじみ野市、富士見市、三芳町以外に在住で、在勤・在学で市内(富士見・三芳)登録となっている方は毎年更新をお願いします。	P4の有効期限と同様
・登録の団体名簿と利用の実態の相違が続く場合には再提出していただきます。 ・利用者番号取得のための、不正な登録（活動している団体と取違えて違う団体名での登録や利用しない構成員を載せるなどの虚偽）は登録内容を変更いただけない場合 利用を停止させていただきます。 ・1つの団体は1アカウントしか所有することができません。（市内団体を除きます。）	追加
利用当日までウェブで予約が取れるようになりました。窓口や電話での予約はできません。 一部の予約を除きます。	新ルールに基づき変更
未払い・支払済みにかかわらず利用者側から取消の操作はできません。 ご利用の施設までお申し出ください。	新ルールに基づき変更

2025/9/1からの変更点（一部2025/11/1からの変更）

利用ガイド	項目	変更前
	窓口申込	
P10	7日前からの受付	
P11	利用者様都合によるキャンセル	・病気やケガ、不幸、事故等でのキャンセルも返金できませんのでご了承ください。
	熱中症	当日、環境省の熱中症予防情報サイトで所沢地点のWBGT値が25度以上の場合還付の対象とする。
	還付について	必要なものとして利用者カード 改めてのお支払いの手続きが必要な場合は、未納がないか確認させていただきます。速やかにお手続きいただきますようお願いいたします。
P14	当日予約	
		ペナルティ ・利用日の8日前に未払いの予約が残っていた場合、その予約が対象となります。 (利用日の8日前にお支払いが完了もしくは予約の取消があったものは対象外とします。) ・利用当日、施設を利用するが利用者カードの提示ができなかった場合。



変更後	備考
・個人登録ですすでにご予約があり、当日2コマもしくは2時間以上利用したい場合 ・弓道場遠的と会議室	利用者側からご予約することができないため施設側で予約をお受けします。
利用当日までウェブで予約が取れるようになりました。窓口や電話での予約はできません。一部の予約を除きます。 ウェブでの予約期間は市内登録は1か月前の1日9:00から、市外登録は利用当月の1日からどちらも利用当日までです。	新ルールに基づき変更 補足
・ご利用者の予約の取り消しはできませんのでご利用の施設までご連絡ください。P9参照	
・病気やケガ、不幸、事故等でのキャンセルの場合も返金できませんのでご了承ください。	文言修正
当日、環境省の熱中症予防情報サイトで所沢地点のWBGT値が25度以上の場合利用 時間前までにキャンセルの連絡 があり未使用の予約を還付の対象とする。 開館直後の予約については、開館後30分以内に連絡があったもの を対象とする。 当日の予報で予約時間がWBGT値が25度以上になっていれば連絡の時点で達していなくても還付対象として取り消すことができます。 空調設備のある施設は対象外とします。 熱中症を理由とした不正な取り消しはお断りします。	補足と開館時の予約の対応について
利用者カード不要	変更
改めてのお支払いの手続きが必要な場合は、未納がないか確認させていただきます。操作日から1か月以内に支払いのお手続きいただきますようお願いいたします。	期日補足
窓口及び電話での予約は、利用当日に個人登録でコマ数の制限以上を利用する場合	ルール変更に伴う追記
利用ルールポイント	名称変更
	ルール変更に伴う削除
・利用当日、施設を利用するが利用者カードの提示が 利用時間内 にできなかった場合。	補足

2025/9/1からの変更点（一部2025/11/1からの変更）

利用ガイド	項目	変更前
P16	利用制限について	・個人利用の場合に、当日登録者本人が来られないが施設利用する場合。 ただし、以下の場合はペナルティポイントの対象外とします。
		◎感染症等に罹患するなど、やむを得ない事情の場合。 病院の領収書等を確認させていただくこともございます。
		・当日電話予約で、施設都合ではなくご利用がなかった場合。



変更後	備考
・個人利用の場合に、当日登録者本人が来られないが施設利用する場合 2ポイント（2025/11/1から） 加算されます。 ただし、以下の場合は利用ルールポイントの対象外とします。 ◎病気やけがの場合、利用日の前後5日間に受診の記録（領収書やお薬手帳）を確認させていただいた場合は利用ルールポイントの加算はありません。	ポイント加算条件の緩和
	電話予約がなくなるため削除
・利用日の7日前から利用当日のキャンセル禁止期間に未払いで予約が取り消しになった場合。支払期日を過ぎてしまった自動取消も含まれます。	ルール変更に伴う追記
・1団体であるにもかかわらず、複数アカウントを不正に所持した場合は利用者番号を1つに絞らせていただきます。	補足
・利用者番号取得のための、不正な登録（活動している団体と取えず違う団体名での登録や利用しない構成員を載せるなどの虚偽）は登録内容を変更いただけない場合利用を停止させていただきます。	補足