

【2024/4/1からの運用の変更点】

		2024/3/31まで			
		団体	個人	支払い期日他	
登録について	該当施設	すべての施設	野球場、サッカー場以外		
	登録に必要な人数	2名以上	1名 1名での利用が条件		
	登録できる年齢	代表者が15歳以上 (中学生を含まない)	15歳以上 (中学生を含まない)		
	市内/市外区分	構成員の割合 料金は当日変動あり	本人の情報が適		
	名簿	必須	不要		
	更新手続き	なし(年度ごとの団体名簿の提出のみ)			
予約について	市内優先期間	市内	抽選	2か月前の1日から10日の間に申込み 多目的グラウンドは不可	2か月前の12日から25日まで
			抽選日: 2か月前の11日 当選発表: 2か月前の12日		
		優先予約	2か月前の26日から月末	予約日から8日以内	
		抽選、優先予約の 上限コマ数	時間帯枠: 8コマ 時間帯枠: 12コマ		
	市外	なし			
	一般予約 ウェブでの受付	市内 市外	1か月前の1日より当日	予約日から8日以内	
一般予約 窓口のみの受付	市内・市外	なし			
利用について	利用料金	当日利用する、市内・市外、大人・中学生以下の割合によって変動します。 差額が生じた場合追加料金をいただきます。 利用者の都合により、大人から中学生以下、市外から市内が多くなった場合でもご返金は出来かねます。			
	支払方法	窓口で現金のみ			
	還付	あり(条件あり)			
	予約が取れる面数	上限なし			
	市内中学生・小学生の ビシター利用	なし			
	窓口での手続き	利用許可書兼領収書を提示			
不正予約防止対策	なし				



		2024/4/1から(2024/3/31までの予約分を除く)			利用者ガイド
		団体	個人	支払い期日他	該当ページ
登録について	該当施設	テニスコートを除く全ての施設	すべての施設で登録が可能		P3
	登録に必要な人数	10名以上 市内団体は希望があれば、1団体につき10名ごとで、3つの利用者番号まで持つことができます。	1名 利用人数の制限なし チーム内すべての利用者が登録することができます。		
	登録できる年齢	代表者が15歳以上の団体 (中学生を含まない)	小学生以上が登録できます。 ※15歳未満はオンラインでの登録はできません。 施設にて保護者が登録申請用紙の提出をお願いします。 保護者、登録者の本人確認が必要で。		
	市内/市外区分	構成員の割合で、予約を取る際の区分が決まります。 市内・市外料金に関しては当日の利用者数により変わることはありません。 在勤・在学がふじみ野市(富士見市・三芳町)の方は、社員証や学生証等を確認させていただきます。			
	名簿	必須 不正による同一団体のアカウント複数作成を防ぐ目的で、原則、同一種目の各チームに2名以上が重複して登録することはできません。 ただし、チーム活動の内容、趣旨、目的から別なチームであることが確認できれば、2名以上の重複した登録も可能ですので、窓口にてご相談ください。	不要		
	更新手続き	必須(登録日から2年)			P5
予約について	市内優先期間	市内	2か月前の1日~10日	不可 (テニスコートのみ抽選あり)	P7
		抽選日: 2か月前の11日 当選発表: 2か月前の11日			
		優先予約	なし		
		抽選、優先予約の 上限コマ数	時間帯枠: 8コマ 時間帯枠: 12コマ	時間帯枠: 8コマ	
	市外	なし			
	一般予約 ウェブでの受付	市内 市外	ウェブでの受付: 1か月前の1日から利用日の8日前まで ウェブでの受付: 利用当月の1日から利用日の8日前まで	予約当日から8日以内かつ利用日の8日前までにお支払いください。 ・利用日の7日前からは予約と同時に窓口で支払いください。	P8~9
一般予約 窓口のみの受付	市内・市外	利用日の7日前から利用当日までは窓口で予約を承ります。 予約と同時に、利用料金をお支払いいただき予約が完了となります。			
利用について	利用料金	当日利用する大人・中学生以下の割合によって変動します。 中学生以下が過半数を超える場合は中学生以下の料金が適用され、大人料金で支払い済の場合返金があります。 中学生以下の料金をお支払い済の場合、中学生以下の人数は半数以下となった場合は大人料金となり差額分のお支払いが必要です。			
	支払方法	窓口で現金又は オンラインでのクレジットカード払い			
	還付	あり(条件あり)			
	予約が取れる面数	上限なし	1日に競技面1面を2コマ(2時間)まで ※当日空いていれば面数に制限なく予約がとれます。		
	市内中学生・小学生の ビシター利用	市内在住・在学の小中学生は当日登録なしで利用ができます。 中学生: 生徒手帳を提示いただくか、学校指定体育着・ジャージを着用してご来館ください。 小学生: お子様の年齢のわかるものを提示いただき保護者の方の付き添いが必要です。 ※市内中学生、小学生のみを対象とした利用方法です。大人の方は一緒に利用いただけませんのでご注意ください。			
	窓口での手続き	以下の方が、利用者カードをご提示ください。 団体: 団体構成員(手続きには構成員の保護者も利用できます。) 個人: 本人(本人が来られない場合も利用はできますが、1ペナルティが付与されます。)			
不正予約防止対策	利用日の8日前に未払いのまま予約が残った場合、1件1ペナルティ	個人利用の際、本人が来られず利用をした場合1件を1ペナルティ ※インフルエンザやコロナ、葬儀等で本人から連絡があった場合はペナルティは付与されません。確認を取らせていただくことがあります。	ひと月に累計で3ペナルティとなった場合、翌月から2か月利用停止となります。	P15	

詳しくはふじみ野市立スポーツセンター及びふじみ野市運動公園等の【利用者ガイド】をご確認ください